

# FamilienHilfe

Praktische Lebenshilfe im Alltag  
für Kinder, Familien, Mütter und Väter

## Unsere Arbeit im Jahr 2010



## **Impressum**

Eine Veröffentlichung des Deutschen Kinderschutzbundes (DKSB) Ortsverband München e.V.  
Kapuzinerstraße 9 C, 80337 München, Telefon 0 89/55 53 59, Telefax 0 89/5 50 36 99, [info@dksb-muc.de](mailto:info@dksb-muc.de),  
[www.kinderschutzbund-muenchen.de](http://www.kinderschutzbund-muenchen.de)

Verantwortlich: Hanna Prausnitz

Titelmotiv: Volker Derlath

Gestalterische Aufbereitung: Konturwerk, Herbert Woyke

## **FamilienHilfe**

Kapuzinerstraße 9 C, 80337 München  
Erreichbar über die Geschäftsstelle  
Telefon 089/55 53 59

### ***Wer wir sind***

Mit der ehrenamtlichen Familienhilfegruppe stellt der KinderschutzBund München ein helfendes und unterstützendes Angebot für Familien bereit. Wir sind ein Kreis von Frauen mit Familienerfahrung, deren Kinder meist schon groß sind. Einige von uns sind bereits aus dem aktiven Berufsleben ausgeschieden und haben deshalb mehr Zeit, anderen Eltern zur Seite zu stehen. Erfahrungen aus dem Familienalltag mit eigenen Kindern und Enkelkindern sowie Kenntnisse aus dem Schulbereich, von städtischen Strukturen und in ganz verschiedenen Berufen werden kompetent und sinnvoll eingesetzt.

Im Jahr 2010 halfen 15 aktive Familienhelferinnen Eltern und Kindern die unterschiedlichsten Belastungen des Alltags zu bewältigen.

Das Team wird in der Regel 14-tägig durch eine kompetente Supervisorin unterstützt. Die Gruppe trifft sich außerdem regelmäßig zum kollegialen Austausch, der Fallverteilung und zu anfallenden Organisationsarbeiten.

### ***Für wen wir da sind und wie wir arbeiten***

Der Alltag erfordert von unseren Familien große Anstrengungen, um den wirtschaftlichen Schwierigkeiten den Erziehungsproblemen gerecht zu werden. Im Einverständnis mit der Familie helfen wir absolut vertraulich, Wege der Entlastung zu finden und an Lösungen zu arbeiten. Im persönlichen Kontakt mit den Eltern werden wünschenswerte Ziele vereinbart. Die meisten Familien werden über einen längeren Zeitraum betreut. Bei einigen gibt es ein konkretes Anliegen, wie z.B. Wohnungssuche, Behördengänge oder Unterstützung bei der Stellung von Anträgen. Wir begleiten zu Gesprächen im Kindergarten oder in der Schule mit dem Ziel, die soziale Kompetenz zu stärken. Bei schwierigen und anders nicht zu lösenden Problemen vermitteln wir auch weiterführende Hilfen.

2010 gab es mehr Anfragen nach Familienhilfe, als wir leisten konnten. In dieser Situation stellt sich immer wieder die Frage, wie lange eine Familie betreut werden kann. Unser Prinzip ist die Hilfe zur Selbsthilfe, d.h. die Familien sollten sich also nicht nur helfen lassen, sondern mit der Familienhelferin lernen, sich selbst zu helfen. Dieses Ziel darf die Familienhelferin nicht aus den Augen verlieren, auch wenn dies leichter gesagt als getan ist.

In der Regel betreut eine Helferin jeweils eine Familie. Ist aber eine räumliche Nähe gegeben, kann es sein, dass eine Familienhelferin zwei Familien zur Seite steht.

### ***Wer trägt die Kosten***

Der KinderschutzBund München trägt die Kosten für die professionelle Ausbildung und die Begleitung durch Supervision. Außerdem werden die bei der Betreuung anfallenden Spesen erstattet und die Raumkosten übernommen.

### ***FamilienHilfe in Zahlen***

Die Familienhelferinnen betreuten insgesamt 14 deutsche und ausländische Familien mit 55 Kindern (25 Jungen und 30 Mädchen). Es wurde z.B. eine Familie mit elf Kindern unterstützt (drei davon sind bereits erwachsen). Im Jahr 2010 wurden von den ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen 795 Stunden Familienhilfe geleistet. In acht Familien wurde die Betreuung abgeschlossen.